

## Leveringsvoorwaarden WEB-AID V.O.F.

### Artikel 1 Algemeen

1. De leveringsvoorwaarden van WEB-AID V.O.F. zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen WEB-AID V.O.F., hierna te noemen WEB-AID V.O.F. en de Opdrachtgever. Van de leveringsvoorwaarden van WEB-AID V.O.F. kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. WEB-AID V.O.F. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien WEB-AID V.O.F. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WEB-AID V.O.F. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en overeenkomsten

1. De samenwerking tussen Opdrachtgever en WEB-AID V.O.F. wordt geregeld in de door beide partijen aanvaarde overeenkomst of offerte.
2. Alle offertes van WEB-AID V.O.F. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld dan wel uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. WEB-AID V.O.F. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. WEB-AID V.O.F. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Uiteindelijke wijziging van de overeenkomst vindt uitsluitend na schriftelijke bevestiging en aanvaarding plaats.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is WEB-AID V.O.F. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen WEB-AID V.O.F. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van WEB-AID V.O.F. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WEB-AID V.O.F. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

8. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens WEB-AID V.O.F. gehouden is, dan is de Opdrachtgever direct en zonder voorafgaande in gebrekenstelling in verzuim en aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van WEB-AID V.O.F. daardoor direct of indirect ontstaan.

### Artikel 3 Contractduur en -beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met wederzijdse instemming schriftelijk een bepaalde looptijd wordt overeengekomen. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd regelen partijen onderling in de overeenkomst een opzegtermijn voor het beëindigen dan wel continueren van deze overeenkomst.
2. WEB-AID V.O.F. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst WEB-AID V.O.F. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van WEB-AID V.O.F. kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Indien WEB-AID V.O.F. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is WEB-AID V.O.F. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WEB-AID V.O.F. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WEB-AID V.O.F. op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Opdrachtgever een overeengekomen opdracht voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voorbereidende werkzaamheden die werden verricht en, de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever WEB-AID V.O.F. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WEB-AID V.O.F. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
8. WEB-AID V.O.F. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment geldende redelijke maatstaven.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WEB-AID V.O.F. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WEB-AID V.O.F. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WEB-AID V.O.F. wordt verstrekt, heeft WEB-AID V.O.F. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan WEB-AID V.O.F. ter beschikking heeft gesteld. WEB-AID V.O.F. is niet

aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WEB-AID V.O.F. is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 4 Overmacht**

1. WEB-AID V.O.F. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WEB-AID V.O.F. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WEB-AID V.O.F. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. WEB-AID V.O.F. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat WEB-AID V.O.F. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Voor zoveel WEB-AID V.O.F. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WEB-AID V.O.F. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 5 Honoraria, kosten en betaling**

1. De honorering van WEB-AID V.O.F. geschiedt, tenzij een andere wijze van betaling is overeengekomen, op basis van uurtarieven. WEB-AID V.O.F. is gerechtigd haar uurtarieven, en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, volgens het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie (consumentenprijzen) in het voorgaande jaar aan te passen, doch ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Verhogingen als in de vorige volzin bedoeld, worden pas berekend nadat zij aan de Oprachtgever zijn meegedeeld.
2. Indien wordt gewerkt aan de hand van tevoren overeengekomen begrotingen met de uurtarieven als grondslag, mag WEB-AID V.O.F. niet van deze begrotingen afwijken, behalve voor indexering als omschreven of bij tussentijdse wijziging van de opdrachten door de Oprachtgever. Indien de Oprachtgever de opdracht tussentijds in omvang terugbrengt, dient de Oprachtgever het oorspronkelijke honorarium even lang door te betalen als is voorzien in artikel 3, dat handelt over opzegging van een opdracht.
3. Op begrotingen en declaraties worden de kosten onderscheiden in: honorarium, onkosten en, indien van toepassing, kosten van derden. Onder onkosten kunnen onder andere worden verstaan: telefoon-, fax-, porto-, reis en parkeerkosten.
4. Alle overeengekomen c.q. gedeclareerde bedragen worden verhoogd met omzetbelasting.
5. WEB-AID V.O.F. declareert maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en de eventuele onkosten. Overeengekomen kan worden dat hierop een voorschot in rekening wordt gebracht.
6. De betalingstermijn voor declaraties van WEB-AID V.O.F. bedraagt 14 dagen tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van die termijn is het gebruikelijk dat WEB-AID V.O.F. vanaf de vervaldatum een rente van 1% per kalendermaand of een gedeelte hiervan, doch tenminste de wettelijke rente, berekent.
7. Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien WEB-AID V.O.F. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever

worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente.

8. WEB-AID V.O.F. is verplicht om, wanneer een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde begroting kan worden voorzien, daarover tijdig met de Oprachtgever in contact te treden.
9. WEB-AID V.O.F. is verplicht om een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de Oprachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting vervalt indien sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding voor een opdracht.
10. In principe zal de Oprachtgever kosten van eventuele derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling van derden via WEB-AID V.O.F., dan is WEB-AID V.O.F. gerechtigd tot het berekenen van een toeslag voor administratiekosten. Ook is WEB-AID V.O.F. dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
11. Indien een Oprachtgever blijvend in gebreke blijft ten aanzien van financiële verplichtingen is WEB-AID V.O.F. verplicht daarvan melding te doen bij een daartoe aangewezen instantie.

#### **Artikel 6 Betaalde dienstverlening**

1. Zodra bij besprekingen met potentiële Oprachtgevers kennis inzake communicatie -en project management en/of kennis inzake hun specifieke problematiek van WEB-AID V.O.F. wordt verlangd, is het gebruikelijk dat daarvoor een reële vergoeding wordt betaald.

#### **Artikel 7 Strijdige belangen en concurrentiebeding**

1. WEB-AID V.O.F. mag geen opdrachten aanvaarden, waarvan zij behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van bestaande Oprachtgevers. WEB-AID V.O.F. is gehouden bij aanvaarding van nieuwe opdrachten het aspect strijdigheid zorgvuldig te onderzoeken. Alleen met toestemming van de betrokken Oprachtgevers mag WEB-AID V.O.F. een dergelijke opdracht aanvaarden. De Oprachtgever is desgevraagd verplicht het strijdige karakter van een opdracht(gever) overtuigend aan te tonen.
2. WEB-AID V.O.F. zal geen werkzaamheden uitvoeren voor direct concurrerende producten binnen een periode van 6 maanden na het beëindigen van een overeenkomst, waarbij immer sprake blijft van een geheimhoudingsplicht. Deze regel is niet van toepassing op werkzaamheden voor andere producten dan direct concurrerend maar wel bij een bedrijf dat een dergelijk concurrerend product voert.

#### **Artikel 8 Geheimhouding**

1. WEB-AID V.O.F. verplicht zich al hetgeen bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan het geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Alleen met toestemming van de Oprachtgever mag WEB-AID V.O.F. die geheimhouding doorbreken en/of op grond van een wettelijke plicht.

#### **Artikel 9 Auteursrecht**

1. De Oprachtgever verkrijgt van WEB-AID V.O.F. een in omvang en tijdsduur onbepaalde licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door WEB-AID V.O.F. in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de Oprachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Oprachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De hiervoor bedoelde licentie geldt echter uitsluitend voor het gebruik van het desbetreffende werk door de Oprachtgever zelf of door personen of instellingen die de werkzaamheden van de Oprachtgever in diër voege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met de Oprachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van WEB-AID V.O.F. .Voor zover WEB-AID V.O.F. daartoe bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de opdracht door derden ten behoeve van de Oprachtgever gemaakt.

#### **Artikel 10 Verantwoordelijkheid**

1. WEB-AID V.O.F. toetst haar werkzaamheden aan de algemeen geldende wettelijke normen en aan andere algemeen geldende

regelingen en gebruiken. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van een opdracht berust bij de Opdrachtgever. Indien een klacht tegen een Opdrachtgever wordt ingediend of een vordering in rechte wordt ingesteld, voortvloeiende uit een opdracht, beslist de Opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met WEB-AID V.O.F.. Indien (ook) het bureau in rechte wordt aangesproken, heeft het bureau het recht zelfstandig – eventueel naast de Opdrachtgever – verweer te voeren.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien WEB-AID V.O.F. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. WEB-AID V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WEB-AID V.O.F. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. WEB-AID V.O.F. is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door WEB-AID V.O.F. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij advisering in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat WEB-AID V.O.F. voor haar advisering in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratie-bedrag over de laatste zes maanden. De aansprakelijkheid van WEB-AID V.O.F. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. WEB-AID V.O.F. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WEB-AID V.O.F. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WEB-AID V.O.F. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. WEB-AID V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De aansprakelijkheid van WEB-AID V.O.F. voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in haar diensten, zoals in dit artikel bedoeld, is beperkt tot het bedrag van haar beloning, verminderd met de out-of-pocket-kosten, ter zake van het geleverde. De Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
7. WEB-AID V.O.F. is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die voor, door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, tenzij WEB-AID V.O.F. verwijtbaar onzorgvuldig met deze voorwerpen, materialen of gegevens is omgegaan. Zakenreizen zijn volledig voor risico van de Opdrachtgever.
8. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, die WEB-AID V.O.F. aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde WEB-AID V.O.F. effectief vrijwaart. WEB-AID V.O.F. zal al hetgeen doen, respectievelijk de Opdrachtgever alle medewerking verlenen die van haar gevegd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
9. De Opdrachtgever vrijwaart WEB-AID V.O.F. tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan haar zijn voorgelegd.
10. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 3 maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

#### **Artikel 12 Geschillen**

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WEB-AID V.O.F. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

WEB-AID V.O.F.  
Waterpoortstraat 2B  
4553 BG Philippine  
t +31 6 10090443  
e [info@web-aid.nl](mailto:info@web-aid.nl)  
KvK : 50950479