

# Privacy

Conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft Web-Aid de informatieplicht om aan te geven welke persoonsgegevens via deze website worden verzameld.

In dit privacy statement staat alles over de persoonsgegevens die worden verwerkt via deze website en onze nieuwsbrief.

Dit statement wordt regelmatig naar organisatorische of politiek-juridische ontwikkelingen aangepast. Raadpleeg deze daarom met enige regelmaat wanneer u onze website bezoekt.

## Contactgegevens

Voor alle vragen of verzoeken rondom privacy kunt u ons bereiken via [info@web-aid.nl](mailto:info@web-aid.nl).

Wij reageren binnen drie werkdagen op uw bericht.

## Cookies

Web-Aid registreert gegevens over het gebruik van deze website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Web-Aid de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de gebruiker. Daarbij worden cookies gebruikt. Op deze website worden cookies op uw computer of telefoon geplaatst voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics.

Naam cookie	Gebruik	Levensduur
_ga	Geanonimiseerde statistieken	2 jaar
_gat	Geanonimiseerde statistieken	24 uur
_gid	Geanonimiseerde statistieken	24 uur

De persoonsgegevens zijn voor intern gebruik en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

## Formulieren op Web-Aid.nl

Op verschillende onderdelen van deze website staan formulieren waar wordt gevraagd om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen in ons systeem (op Nederlandse servers onder Nederlandse jurisdictie).

De gegevens worden enkel gebruikt voor opvolging van een contactverzoek. Naast de gegevens die u zelf invult wordt het tijdstip en de betreffende pagina opgeslagen om meer

context te geven bij de formulierinzending en op die manier vollediger te kunnen voldoen aan vragen.

## Opslag van gegevens

- **Formulieren**  
Voor formulieren op pagina's binnen Web-Aid.nl die worden ingestuurd geldt dat deze worden opgeslagen in ons systeem. Deze staat altijd op servers die door onszelf worden beheerd. Deze server staat in Nederland en zijn onder Nederlandse jurisdictie. Deze informatie is voor onze eigen doeleinden en wordt niet buiten Nederland gestuurd (nu of in de toekomst). Transport van deze informatie gebeurt altijd over een beveiligde verbinding. Deze opslag is in de regel onbeperkt geldig.
- **Statistieken**  
Voor het verzamelen van statistieken maken we gebruik van de geanonimiseerde variant van Google Analytics. Deze statistieken bevatten geen persoons- of demografische gegevens. Web-Aid heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten voor de verwerking van gegevens. De optie om gegevens te delen met andere diensten (waaronder diensten van Google zelf) is uitgeschakeld. Transport van deze informatie gebeurt altijd over een beveiligde verbinding. De opslag van deze data is in handen van Google en gebeurt in de EU of US onder Amerikaanse jurisdictie. Deze opslag is in de regel onbeperkt geldig.

## U heeft het recht:

- op inzage van de gegevens die wij van u hebben en u kunt deze in veel\* gevallen laten corrigeren of verwijderen.
- uw toestemming voor bepaalde verwerkingen weer in te trekken (zoals het sturen van een zakelijke mededelingen)
- via [info@web-aid.nl](mailto:info@web-aid.nl) een klacht in te dienen

\* wij zijn genoodzaakt bepaalde gegevens van u te bewaren. Bijvoorbeeld contactgegevens van onze actieve klanten voor bijvoorbeeld urgente servicemeldingen (spoedonderhoud of kwetsbaarheden bijvoorbeeld). Vanuit het oogpunt van veiligheid zijn wij ook genoodzaakt om back-ups te maken. Wij controleren deze op juistheid. Het is daarom niet mogelijk om uw gegevens achteraf uit back-ups te laten verwijderen omdat deze dan niet meer juist zijn.